



Étude de marché

Espaces d'accueil « Communautés immigrantes et diversité ethnoculturelle »

Synthèse des consultations auprès des organismes concernés

Deux consultations ont permis de cerner les besoins prioritaires pour la Maison de la francophonie à Regina : accessibilité universelle, accueil humain et personnalisé, espaces polyvalents, inclusion réelle de la diversité francophone, et intégration de services adaptés. L'engagement des nouveaux arrivants passe par une approche globale, combinant accompagnement, animation et partenariats solides, tout en tenant compte des réalités financières et logistiques du territoire.

Accessibilité et aménagement

- L'accessibilité physique demeure un enjeu majeur : il est recommandé de privilégier un espace au rez-de-chaussée ou, à défaut, d'installer un ascenseur pour garantir l'accès à tous, y compris les personnes à mobilité réduite, les familles avec poussette et les aînés.
- Les défis d'accessibilité ne se limitent pas à l'intérieur du bâtiment : l'emplacement central, la proximité des transports en commun et la disponibilité de stationnement sont essentiels pour faciliter la venue des nouveaux arrivants, qui rencontrent souvent des difficultés de déplacement et peuvent être contraintes d'acheter une voiture.
- L'aménagement doit inclure des espaces partagés (salles de conférence, bibliothèque, salle informatique avec Wi-Fi), un espace café convivial, ainsi que des zones adaptées aux familles (maison de la famille, aire de jeux, espace de surveillance pour enfants).

- Les communautés ethnoculturelles francophones de Regina, comme la Communauté burundaise de Regina (BCRInc.), expriment également des besoins spécifiques : espaces de bureau, entrepôt pour le matériel culturel et technique, salles polyvalentes, cuisine collective, gymnase, ainsi qu'une grande salle avec scène pour accueillir des événements d'envergure. L'idée d'une « boutique multiculturelle » visant à valoriser et vendre des produits artisanaux ou souvenirs issus des pays francophones a également été proposée.

Obstacles à la fréquentation

- Le manque d'information sur les services, une signalisation peu claire et l'absence d'équipe d'accueil dédiée sont des freins identifiés.
- Les nouveaux arrivants peuvent se sentir isolés si l'accueil est impersonnel ou si l'espace ne reflète pas leur diversité culturelle et linguistique.
- Les différences de coûts et d'emplacement entre les villes représentent un défi pour la mobilisation et l'adaptation des solutions à chaque contexte local.

Accueil et accompagnement

- La qualité de l'accueil humain est tout aussi importante que l'esthétique : il est recommandé de mettre en place une équipe d'accueil formée, capable de guider, d'informer et d'accompagner les nouveaux arrivants dans leurs démarches administratives, médicales ou d'intégration sociale.
- Les relations sociales et le mentorat sont essentiels pour favoriser l'insertion et l'engagement communautaire, notamment à travers des activités, des événements et des opportunités de bénévolat ou d'emploi (par exemple, dans l'espace café).
- L'accompagnement doit inclure des références vers des services professionnels (santé, droit, emploi) et, à plus long terme, explorer la possibilité de services de santé bilingues intégrés.
- Des besoins précis sont identifiés pour les familles immigrantes : aide aux devoirs pour les jeunes, ateliers de formation sur diverses thématiques, activités sportives et socioculturelles favorisant la participation des familles.

Diversité et inclusion

Représentation et visibilité

- Il est crucial que chaque communauté francophone soit représentée, tant dans la décoration (affiches, œuvres d'art, drapeaux) que dans la programmation des activités culturelles.
- L'inclusion passe aussi par la diversité linguistique : même si le français reste la langue principale, il est suggéré de permettre des activités dans d'autres langues et d'avoir un affichage d'accueil multilingue à l'entrée.

- Les communautés ethnoculturelles, telles que la BCRInc., soulignent l'importance de leur visibilité dans la Maison de la francophonie. Elles souhaitent mettre en valeur leur culture à travers des ateliers, des entraînements artistiques (ex. tambours, danse), ainsi que par des événements rassembleurs (Nouvel an, célébrations nationales conjointes, etc.), qui pourraient dorénavant être hébergés dans un cadre francophone.

Initiatives favorisant l'inclusion

- Organisateur des activités interculturelles (ateliers culinaires, célébrations de fêtes, soirées thématiques) pour valoriser la diversité et encourager le dialogue entre les différentes origines.
- Développer des partenariats avec les institutions éducatives pour intégrer les étudiants internationaux et favoriser leur participation à la vie communautaire.
- Offrir des espaces polyvalents, adaptés à tous les profils (familles, jeunes, aînés, personnes seules), en tenant compte des besoins particuliers des différentes communautés ethnoculturelles.

Aspects financiers, partenariats et prochaines étapes

- Le projet doit intégrer une équipe d'accueil dédiée dans le plan de financement et considérer des financements annuels pour l'entretien des espaces, en s'inspirant des modèles existants comme à Calgary.
- Il est recommandé de concevoir un système de guidage efficace pour orienter les nouveaux arrivants dès leur arrivée, ainsi qu'un décor accueillant et stylisé reflétant la diversité culturelle.
- La collaboration entre organismes francophones et ethnoculturels est essentielle pour mutualiser les ressources, réduire les coûts de loyer et adapter les services aux besoins locaux.
- Les communautés ethnoculturelles, déjà actives dans l'organisation d'événements culturels, se disent prêtes à contribuer à la synergie du projet, en apportant leurs groupes culturels, leurs réseaux et leur expérience dans l'animation socioculturelle.
- Il est proposé d'inclure des acteurs représentant les nouveaux arrivants d'autres provinces dans les comités de pilotage, afin d'élargir la portée et l'expertise du projet.

Mise en contexte

Au cours des récentes consultations organisées avec des membres issus de l'immigration et des diverses communautés ethnoculturelles à Regina, un constat s'est imposé avec clarté : la diversité fait partie intégrante de l'identité francophone contemporaine en Saskatchewan, et le rôle que pourrait jouer la Maison de la Francophonie pour l'accueil, l'inclusion et le rayonnement des nouveaux arrivants est porteur d'enjeux décisifs pour l'avenir. Les participants ont exprimé, à maintes reprises, le besoin d'y trouver non seulement un lieu physique d'accueil, mais aussi une véritable plateforme de rencontre, d'écoute et de valorisation de toutes les cultures qui composent la mosaïque francophone de la région.

Dans le contexte actuel, les nouveaux arrivants francophones, tout comme ceux issus de familles plurilingues ou multiculturelles, se heurtent souvent à d'importants défis d'intégration : isolement géographique et social, barrière linguistique, méconnaissance des ressources existantes, difficulté à s'appropriier les codes d'une nouvelle société, et sentiment de marginalisation. L'absence d'espaces conviviaux ouverts et de programmation spécifiquement pensée pour faciliter leur inclusion réduit considérablement les occasions de rencontres, d'échanges intergénérationnels et de participation à la vie communautaire locale. Les obstacles rencontrés ne concernent pas uniquement l'accès à l'information ou aux activités, mais touchent aussi la reconnaissance des parcours personnels, la valorisation des compétences et la possibilité de contribuer activement à la vitalité collective.

Les témoignages et partages lors des consultations ont souligné l'importance cruciale d'un espace où tous se sentent accueillis, respectés et impliqués, quels que soient leur pays d'origine, leur langue maternelle ou leur parcours migratoire. Les personnes issues de l'immigration aspirent à des services accessibles en français, à une programmation culturelle ouverte à la pluralité des traditions, à la découverte réciproque et à la construction de nouveaux repères collectifs. Il a été maintes fois rappelé que la Maison de la Francophonie peut et doit agir comme catalyseur : non seulement en rendant visible la diversité qui caractérise la francophonie d'aujourd'hui, mais aussi en offrant des espaces d'expression, de dialogue et de célébration, où chaque culture trouve sa place et sa dignité.

À l'heure où la démographie francophone en Saskatchewan est dynamisée par l'arrivée de nouveaux citoyens venus du monde entier, il devient impératif de repenser l'offre de services et la programmation de la Maison de la Francophonie pour refléter cette pluralité. Cela implique : des espaces d'accueil et de soutien adaptés, l'organisation d'activités interculturelles, des passerelles avec les réseaux d'immigration, mais aussi un engagement profond à favoriser l'inclusion, la participation civique et la co-construction d'une identité collective riche et évolutive. C'est en donnant une attention particulière à la diversité culturelle et aux communautés immigrantes que la Maison de la Francophonie

pourra véritablement remplir sa mission de carrefour vivant, ouvert et rassembleur, répondant aux enjeux contemporains de Regina et de la Saskatchewan tout entière.

Objectifs

Dans une province où la diversité culturelle et l'immigration dynamisent la vitalité de la francophonie, il est essentiel que la Maison de la Francophonie joue un rôle de premier plan dans l'accueil, l'intégration et la valorisation des communautés immigrantes et ethnoculturelles de Regina. L'élaboration d'une offre de services dédiée à cette réalité permet de répondre concrètement aux besoins d'accompagnement, de reconnaissance et d'inclusion exprimés lors des consultations, tout en contribuant à façonner une francophonie ouverte, solidaire et résolument tournée vers l'avenir.

Objectifs pour le volet “Communautés immigrantes et diversité ethnoculturelle”

- Offrir un accueil chaleureux, structuré et adapté aux nouveaux arrivants et à leurs familles, facilitant leur intégration à la communauté francophone.
- Développer des espaces et des activités favorisant la rencontre, l'échange, le dialogue interculturel et le tissage de liens durables entre toutes les cultures francophones présentes dans la région.
- Assurer l'accès à de l'information claire et des ressources en français concernant les services, les droits et les opportunités offertes à Regina (logement, emploi, vie communautaire, apprentissage linguistique, soutien psychosocial, etc.).
- Valoriser activement les cultures, compétences et talents des personnes issues de l'immigration à travers des événements, expositions, ateliers participatifs et la participation à la vie associative et culturelle.
- Promouvoir la reconnaissance, le respect et la visibilité de toutes les identités culturelles au sein de la Maison de la Francophonie, contribuant ainsi au sentiment d'appartenance à une francophonie ouverte, moderne et inclusive.
- Concevoir une programmation interculturelle innovante : célébrations, festivals, cuisines du monde, rencontres thématiques, partages d'histoires de vie, ateliers de découverte des patrimoines multiples.
- Encourager la co-construction et l'engagement : impliquer les membres des communautés immigrantes et ethnoculturelles dans la prise de décision, la planification et la mise en œuvre des activités.
- Renforcer les partenariats avec les organismes d'immigration, les écoles, les associations culturelles et les institutions locales pour amplifier l'impact et la cohérence de l'offre de services.

État des lieux

La région de Regina accueille une population de plus en plus diversifiée composée de francophones, de francophiles et de nouveaux arrivants issus de diverses cultures. Pour répondre aux défis de l'établissement, de l'intégration et du développement communautaire, plusieurs organismes et espaces offrent déjà des services à ces communautés, qu'elles parlent français, souhaitent l'apprendre ou cherchent à s'impliquer dans la vie locale. **Toutefois, l'offre actuelle demeure fragmentée et largement insuffisante face à la demande ; les installations accessibles ne sont pas toujours adaptées, assez accueillantes ou conçues pour favoriser l'expression pleine de la diversité culturelle et le sentiment d'appartenance. Il existe donc un manque à gagner manifeste en matière d'inclusion, de visibilité et de centralisation des services pour les communautés immigrantes et ethnoculturelles.** La Maison de la Francophonie représente une réponse attendue et essentielle, en offrant enfin un lieu moderne, polyvalent et ouvert, où pourront converger l'accueil, l'intégration et la valorisation de toutes les cultures, permettant ainsi à la francophonie régionale de se renouveler et de s'enrichir.

Organismes offrant présentement des services et de l'accompagnement

- Service d'Accueil et d'Inclusion Francophone – Saskatchewan (SAIF-SK)
 - Porte d'entrée pour les nouveaux arrivants francophones, offre des services d'accueil, d'établissement, de soutien administratif, d'accompagnement social et d'inclusion pour immigrants et réfugiés. Des agents d'accueil sont présents à Regina pour orienter et intégrer les familles dans la communauté et faciliter l'accès aux divers services francophones.
- Réseau en immigration francophone de la Saskatchewan (RIF-SK)
 - Table de concertation regroupant de nombreux organismes qui œuvrent à l'inclusion, l'accueil et la rétention des immigrants : orientation vers l'emploi, information sur la vie communautaire et activités d'intégration. L'Assemblée communautaire fransaskoise (ACF) et l'Association communautaire fransaskoise de Regina (ACFR) en sont des membres majeurs.
- Association communautaire fransaskoise de Regina (ACFR)
 - Siège local pour la francophonie à Regina, offre un aiguillage vers les ressources pour les nouveaux arrivants et organise des activités culturelles, (locaux à l'École secondaire Monseigneur de Laval et Carrefour Horizons).

- Regina Open Door Society (RODS)
 - Organisme majeur pour l'établissement et l'intégration des immigrants à Regina (services en anglais principalement, mais collaborations avec acteurs francophones pour référer, offrir des services d'interprétariat et d'orientation multiculturelle).
- La Cité universitaire francophone (Université de Regina)
 - Lieu de formation, de réseautage, d'événements interculturels et d'activités pour francophones et francophiles (étudiants, nouveaux arrivants, familles). Accueil des rencontres multiculturelles, des groupes de conversation et des événements pour l'apprentissage du français.

Espaces et installations accessibles

- Carrefour Horizons
 - Centre scolaire et communautaire, lieu central pour les activités francophones et les rassemblements communautaires : possibilités d'accès pour événements, ateliers, soirées multiculturelles ou langues, gestion principalement par ACFR.
- Locaux de l'École Monseigneur de Laval et institutions scolaires
 - Disponibles pour des ateliers, groupes de conversation, événements éducatifs pour petits groupes organisés par les partenaires communautaires.
- La Rotonde (Cité universitaire francophone, Université de Regina)
 - Espace de rencontre, d'échanges culturels, de lectures et d'ateliers, accessible à la population étudiante et à la communauté lors d'événements ouverts.

Types de services disponibles

- Accueil et orientation (soutien administratif, documents, démarches, interprétation)
- Animation interculturelle, activités communautaires, soirées et ateliers multiculturels
- Rencontres francophones/francophiles, groupes de conversation, activités pour l'apprentissage du français
- Soutien à l'intégration sociale, économique, scolaire et à la participation associative
- Événements valorisant la diversité (festivals, cuisines du monde, expositions, ateliers thématiques)
- Possibilités de réseautage, mentorat et développement de leadership dans la communauté francophone

Limites observées

- Services souvent fragmentés et principalement centrés autour des heures scolaires ou selon disponibilité bénévole.
- Espaces dédiés à l'accueil et à l'expression de la diversité encore limités (forte attente envers la future Maison de la Francophonie).
- Besoin d'une programmation et d'une communication plus visibles et coordonnées pour les nouveaux arrivants, francophiles et familles multiculturelles.

Marché cible

Afin d'assurer la pertinence et l'impact de l'offre de services au sein de la Maison de la Francophonie, il est essentiel d'identifier les différents segments qui composent le marché cible dans le contexte de la diversité et de l'immigration à Regina. Cette analyse permet de mieux comprendre la pluralité des profils, des expériences et des attentes présentes au sein de la communauté, afin de concevoir des services, des espaces et une programmation réellement adaptés aux besoins spécifiques de chacun. Une telle démarche favorisera l'inclusion, la participation active et le sentiment d'appartenance de tous les membres de la grande famille francophone et francophile de la région.

Voici une présentation claire des différents segments du marché pour l'offre de services destinée aux communautés immigrantes, ethnoculturelles, francophones et francophiles dans la région de Regina, ainsi que les besoins spécifiques associés à chacun :

Segment de marché	Besoins spécifiques
Immigrants francophones nouvellement arrivés	Accueil personnalisé, orientation administrative, soutien linguistique, information sur les droits et services, intégration sociale et culturelle, groupes de soutien.
Communautés ethnoculturelles francophones établies	Espaces de rencontre, valorisation culturelle, activités de célébration, soutien à la transmission linguistique et patrimoniale, engagement communautaire.
Familles multiculturelles (francophones et bilingues)	Ateliers et activités pour tous les âges, espaces conviviaux, services adaptés aux horaires familiaux, accès à l'information

	en français, sécurité et inclusion pour les enfants.
Francophiles et apprenants du français	Cours et ateliers de langue, groupes de conversation, occasions de pratique informelle, événements interculturels, accès à la culture francophone.
Jeunes adultes et étudiants	Espace d'intégration sociale, activités de réseautage, ateliers interculturels, mentorat, accompagnement à l'emploi et à la vie étudiante, soutien à l'entrepreneuriat.
Aînés issus de l'immigration	Services d'accueil adaptés à l'âge, groupes de soutien, activités intergénérationnelles, accès facilité à l'information, valorisation de leur expérience et de leur culture d'origine.
Groupes communautaires et organismes partenaires	Espaces de réunion/co-crédation, ressources mutualisées, plateforme pour promouvoir leurs activités, soutien logistique et animation du milieu.

Offre concurrentielle

L'écosystème actuel des services dédiés aux immigrants et aux communautés ethnoculturelles francophones à Regina est riche de plusieurs acteurs dynamiques : SAIF-SK apporte une expertise-clé en matière d'accueil, d'intégration et d'inclusion des nouveaux arrivants ; le Réseau en immigration francophone de la Saskatchewan (RIF-SK) fédère de nombreux organismes, coordonne les efforts et crée des liens entre les intervenants du secteur ; l'Association communautaire fransaskoise de Regina (ACFR) joue un rôle de pivot local en offrant des activités et des espaces de socialisation ; la Cité universitaire francophone fournit un cadre éducatif, des ateliers interculturels et des occasions de réseautage à la fois aux étudiants, aux nouveaux arrivants et aux francophiles ; enfin, la Regina Open Door Society soutient activement l'accueil et l'intégration de l'ensemble des immigrants, souvent en collaboration avec les acteurs francophones.

Plutôt que de considérer ces organismes comme des compétiteurs, la Maison de la Francophonie conçoit son projet comme une démarche de rassemblement et de mise en valeur de la complémentarité de chacun. L'objectif est de permettre à tous ces partenaires de renforcer leur impact en travaillant ensemble au sein d'un même espace : un lieu central et ouvert, qui deviendrait naturellement le point de convergence pour l'intégration, l'animation culturelle, l'apprentissage du français, le partage de ressources et la création de liens sociaux entre toutes les communautés francophones et francophiles.

Dans cette optique, la Maison de la Francophonie offrirait :

- Des espaces physiques partagés adaptés à diverses activités (ateliers, formations, groupes de soutien, événements multiculturels, forums d'intégration, célébrations communautaires) ;
- Un calendrier d'activités mutualisé, permettant une offre plus riche, continue et visible, tout en réduisant les doublons et en optimisant la mobilisation des bénévoles et des experts de chaque structure ;
- Une communication plus efficace, centralisée et attractive pour toutes les personnes intéressées par la francophonie ;
- Enfin, une véritable "maison commune" valorisant la pluralité des parcours, la richesse multiculturelle, l'entraide et l'engagement collectif.

En favorisant une telle synergie, la Maison de la Francophonie permettra à chaque organisme partenaire d'étendre son rayonnement, d'approfondir sa mission sociale, et d'offrir à la population immigrante et ethnoculturelle une expérience d'accueil, d'inclusion et de participation qui soit modernisée, personnalisée et réellement rassembleuse pour l'ensemble de la communauté de Regina et de la Saskatchewan.

Forces et faiblesses

Voici une analyse synthétique des forces et des faiblesses (limites) observées dans l'offre existante des organisations œuvrant auprès des immigrants et communautés ethnoculturelles francophones à Regina :

Forces de l'offre existante :

- Présence de plusieurs organismes spécialisés et bien implantés (SAIF-SK, RIF-SK, ACFR, Cité universitaire francophone, RODS).
- Diversité et complémentarité des services : accueil, accompagnement administratif, soutien linguistique, animation interculturelle, mise en réseau, événements communautaires.
- Réputation et expertise accrues en matière d'accompagnement des nouveaux arrivants francophones.
- Bonne connaissance des réalités locales et capacité à offrir des services adaptés à différents profils (familles, étudiants, jeunes, adultes, femmes, etc.).
- Existence de partenariats et de collaborations ponctuelles entre les principaux acteurs du secteur.
- Déploiement d'activités valorisant la culture, la langue et l'inclusion dans la communauté francophone.
- Bilinguisme et accueil de francophiles ou de personnes en apprentissage du français dans certains contextes.
- Accès à des ressources humaines qualifiées (agents d'accueil, conseillers, animateurs, bénévoles).
- Reconnaissance de l'importance du rapprochement interculturel et de la diversité au sein de la francophonie régionale.

Faiblesses ou limites observées :

- Fragmentation de l'offre : services, informations et événements dispersés dans différents lieux, absence de centralisation physique et communicationnelle.
- Manque d'espaces permanents et ouverts en continu spécifiquement dédiés à l'accueil, à l'intégration et à la valorisation de la diversité culturelle.
- Visibilité limitée des actions et difficultés pour les nouveaux arrivants à accéder directement à l'ensemble des ressources disponibles.
- Programmation parfois ponctuelle, insuffisamment coordonnée ou adaptée à la pluralité des besoins (ex. : horaires peu flexibles, types d'activités, accessibilité familiale).

- Sous-utilisation des synergies potentielles entre organismes : duplication d'efforts, perte d'efficacité, manque de mutualisation de certains moyens logistiques ou communicationnels.
- Inadéquation de certaines installations (locaux scolaires, lieux partagés), peu conçues ou équipées pour l'accueil convivial de divers groupes culturels ou intergénérationnels.
- Ressources parfois limitées (financement, personnel, matériel), ce qui peut freiner l'innovation ou l'élargissement de l'offre.
- Défis persistants liés à la barrière linguistique, à l'intégration sociale et à la construction d'un sentiment d'appartenance fort pour certains groupes.
- Absence d'un comité de planification commun et d'une vision partagée de long terme pour l'ensemble des intervenants du secteur.

Bénéfices de la création d'un tel espace

La création d'un nouvel espace centralisé et polyvalent dédié à l'accueil, l'intégration et la valorisation des communautés immigrantes et ethnoculturelles francophones à Regina constituerait un tournant majeur pour la vie communautaire locale et la vitalité de la francophonie en Saskatchewan.

Actuellement, bien que de nombreux organismes accomplissent un travail remarquable, l'offre demeure morcelée, souvent peu visible, et l'accès aux services ou aux activités exige pour les nouveaux arrivants de naviguer entre diverses adresses, ressources et horaires, ce qui peut décourager ou freiner la participation. Un espace commun permettrait donc d'apporter des réponses concrètes à ces limites, tout en créant une expérience d'accueil moderne, conviviale et à l'image de la diversité de la région.

Un tel espace offrirait avant tout un point de repère unique, chaleureux et accessible, où chaque nouvel arrivant pourrait dès le premier jour trouver non seulement une assistance administrative et sociale, mais aussi un lieu d'échange, d'apprentissage et de rencontre. Il deviendrait le « port d'entrée » de la francophonie locale : on y recevrait de l'information claire sur l'ensemble des ressources disponibles, de l'orientation personnalisée vers les bons services (logement, emploi, école, formation linguistique), et un accompagnement humain pour apprivoiser la vie en Saskatchewan. Des permanences d'agents d'accueil, des ateliers d'intégration, des groupes de conversation, ou encore des événements d'information faciliteraient l'autonomie, la formation et l'adaptation rapide à la société d'accueil.

Au-delà des besoins d'accompagnement, l'espace agirait comme moteur d'inclusion et de rapprochement interculturel. Il offrirait aux familles, aux jeunes, aux adultes et aux aînés issus de l'immigration la possibilité de participer à des activités culturelles, éducatives et festives, à des groupes de socialisation ou à des ateliers thématiques où les talents, les traditions et la créativité de chacun sont mis en avant. Des célébrations multiculturelles,

des festivals, des cuisines du monde, des soirées de partage d’histoires et d’identités nourriraient le sentiment d’appartenance et la fierté de contribuer à la richesse collective de la francophonie régionale.

Ce lieu favoriserait également une meilleure collaboration entre toutes les organisations et intervenants : chaque partenaire pourrait proposer ses services, mutualiser ses ressources logistiques, partager l’information sur ses activités, et planifier ensemble des projets d’envergure. Cette synergie garantirait une offre plus riche, cohérente et accessible, tout en maximisant l’impact positif de chaque initiative auprès des nouveaux arrivants et de la communauté locale.

En somme, la création d’un espace dédié à l’accueil et à l’inclusion des communautés immigrantes et ethnoculturelles permettrait non seulement de faciliter l’intégration et de renforcer la cohésion sociale, mais aussi de renouveler l’image de la francophonie régionale, désormais ouverte, plurielle et résolument tournée vers l’avenir. C’est une démarche porteuse de sens, d’innovation et de justice sociale, essentielle à une société francophone vibrante et inclusive à Regina et en Saskatchewan.

Analyse SWOT de cet espace pour la Maison de la Francophonie

Avant d’entreprendre la création d’un espace centralisé dédié à l’accueil et à la valorisation des communautés immigrantes et ethnoculturelles francophones à Regina, il était crucial d’en analyser les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces potentielles. Cette démarche permet de mieux cerner le potentiel transformateur d’un tel projet, tout en identifiant les défis à anticiper pour assurer sa viabilité et son impact au sein de la communauté. L’analyse SWOT qui suit offre un éclairage stratégique indispensable pour guider la mise en œuvre et le succès de cette initiative inclusive.

Forces	Faiblesses
Centralisation et visibilité accrue : Un espace unique, identifié et accessible, simplifie l’orientation et augmente la visibilité de l’accueil francophone pour les nouveaux arrivants.	Ressources nécessaires à la pérennité : Dépendance potentielle à des financements publics, communautaires ou philanthropiques pour l’animation, l’entretien et l’ouverture de l’espace.
Accueil personnalisé, humain et culturellement pertinent : Présence d’agents d’accueil, de mentors, d’animations et d’ateliers répondant aux réalités et cultures diverses.	Gestion de la diversité des besoins : Complexité à offrir en tout temps des services adaptés à la pluralité des groupes (familles, jeunes, aînés, individus, diversité culturelle/language).

Mutualisation des ressources et synergie des partenaires : Les organismes peuvent collaborer plus efficacement, réduire les doublons, partager les moyens logistiques et enrichir l'offre collective. Programmation interculturelle innovante : Festivals, ateliers, forums, célébrations multiculturelles et activités conçues pour renforcer les liens sociaux et valoriser la pluralité culturelle. Renforcement du sentiment d'appartenance : Un lieu qui met en valeur la diversité, facilite la socialisation, et participe à la construction d'une identité francophone moderne et inclusive. Accessibilité linguistique : Services en français et parfois multilingues, soutien aux francophiles et aux apprentis francophones.	Risque de dilution des responsabilités : Multiplication des partenaires pouvant rendre la gouvernance et la coordination plus lourdes si non bien structurées. Limitations d'espace physique : Capacité d'accueil restreinte lors d'activités populaires ou si la demande devient supérieure à l'offre logistique. Nécessité d'une communication exemplaire : Sans stratégie de communication vivante, certaines communautés risquent de rester en marge malgré l'existence de l'espace.
Opportunités	Menaces
Réponse concrète aux attentes exprimées : Comblent le manque actuel d'un lieu d'accueil ouvert, moderne et centralisé pour les nouveaux arrivants francophones. Développement de nouveaux services : Innovations dans l'accompagnement, ateliers d'intégration, mentorat, réseautage professionnel, activités intergénérationnelles et célébrations interculturelles. Attraction et rétention de nouveaux arrivants : Faciliter l'établissement et favoriser la fidélisation des familles et des individus au sein de la communauté francophone régionale.	Fluctuations du financement : Risque de coupures budgétaires, de raréfaction des subventions ou de baisse de la philanthropie pouvant affecter l'offre et la qualité des services. Concurrence ou duplication des efforts : Projets parallèles ou initiatives concurrentes réduisant la fréquentation ou créant des divisions au sein des partenaires. Évolution rapide des besoins : Nécessité constante d'adapter les services et la programmation pour éviter l'essoufflement ou la perte d'intérêt.

Rayonnement de la francophonie inclusive : Positionner Regina comme un modèle d'accueil et d'intégration, accroître la notoriété et l'attractivité de la francophonie locale. Déploiement de partenariats publics-privés innovants : Nouer des alliances avec des institutions éducatives, artistiques, entrepreneuriales, et des agences gouvernementales.	
---	--

Proposition de valeur : Offre d'espaces et services proposés

Positionnement et valeur ajoutée :

La valeur ajoutée de cette initiative réside dans sa capacité à transformer la Maison de la Francophonie en un véritable carrefour vivant de la diversité : un lieu où chaque personne, quelle que soit son origine, sa culture ou sa trajectoire, peut se sentir accueillie, écoutée, accompagnée et valorisée. Cet espace deviendra le symbole d'une francophonie contemporaine, en phase avec la société d'aujourd'hui, qui valorise la pluralité des parcours, encourage le dialogue interculturel et favorise la co-construction de projets communs. Il contribuera à créer des ponts entre toutes les générations, à enrichir la vie culturelle régionale et à inspirer l'innovation sociale.

Pour l'ensemble de la communauté, cette offre de service marquera une ouverture sur le monde, stimulera la créativité, favorisera le partage et amplifiera le sentiment de fierté collective. Elle renforcera l'attractivité de la Maison de la Francophonie, la positionnera comme chef de file en matière d'inclusion et donnera à Regina l'image d'une ville tournée vers l'avenir, accueillante et solidaire. L'intégration des communautés immigrantes et ethnoculturelles ne bénéficiera pas seulement à ceux et celles directement concernés, mais deviendra une richesse partagée qui rejaillira sur toute la population et sur le dynamisme de la francophonie saskatchewanaise.

Espaces proposés :

Voici un tableau proposant différents types d'espaces adaptés aux besoins des nouveaux arrivants et des communautés ethnoculturelles à Regina, ainsi que leur description et leur usage/capacité :

Type d'espace	Description	Capacité & usage principal
Espace d'accueil et d'orientation	Zone d'information, guichet unique pour l'accueil, l'orientation et l'accompagnement personnalisé (agents disponibles, supports multilingues)	4-8 personnes simultanées, accueil individuel ou de petits groupes
Salle polyvalente interculturelle	Grande salle modulable pour ateliers d'intégration, conférences, forums, célébrations et rencontres communautaires	30-60 personnes, configuration flexible (tables, estrade, scène)
Espace de formation et d'apprentissage	Salle équipée pour ateliers linguistiques, cours de français, séances d'information sur les droits, vie au Canada, etc.	15-25 participants, sessions régulières ou formations intensives
Coin jeunesse et familles	Espace convivial pour enfants, familles et jeunes : aire de jeux, coin lecture, activités parents-enfants	10-20 usagers ; accès libre ou encadré selon l'horaire
Salle informatique et numérique	Salle équipée d'ordinateurs, Wi-Fi, imprimantes, soutien pour démarches en ligne, accès à des ressources numériques	6-12 postes disponibles pour accompagnement individuel ou en petit groupe
Espace de coworking et réseautage	Aire de travail partagé pour nouveaux arrivants, entrepreneurs, chercheurs d'emploi, réseautage professionnel	8-18 places assises, zones modulables pour réunions ou rencontres
Cuisine collective et atelier culinaire	Cuisine accessible pour ateliers, partages	6-15 participants par session

	culinaires, cuisine du monde, découvertes gastronomiques interculturelles	
Galerie d'expression culturelle	Espace d'exposition pour œuvres, photos, artisanat, présentations d'histoires de vie, événements artistiques multiculturels	30-40 visiteurs selon la configuration

Modèles de tarification et forfaits

Dans la région de Regina, l'ensemble des principaux organismes francophones chargés de l'accueil, de l'intégration et de l'accompagnement des nouveaux arrivants (comme le SAIF-SK, le Réseau en immigration francophone de la Saskatchewan, et leurs partenaires) offre gratuitement ses services à la clientèle immigrante et ethnoculturelle. Cette gratuité couvre de nombreux volets : séances d'information, accompagnement administratif, orientation vers le logement, l'emploi ou l'école, soutien à l'apprentissage du français, activités communautaires, mentorat et activités de réseautage, ainsi que l'organisation d'ateliers interculturels et d'événements de valorisation culturelle.

Cette politique de gratuité est rendue possible par le soutien financier d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) et, localement, grâce à l'appui de certaines institutions provinciales. Il s'agit d'un choix stratégique, car le financement gouvernemental vise expressément à lever les barrières financières qui pourraient freiner l'intégration et la participation des nouveaux arrivants, et à garantir que l'accueil se fasse sur la base de l'égalité des chances, quel que soit le parcours ou la situation économique des bénéficiaires.

Dans cette logique, il serait cohérent et essentiel en termes d'inclusion que la Maison de la Francophonie n'impose pas non plus de frais d'accès à ces services. D'une part, cela assurerait une parfaite continuité et complémentarité avec l'offre existante ; d'autre part, cela viendrait renforcer la mission sociale de la Maison, axée sur l'accueil, l'inclusion et la diversité. La gratuité supprime un obstacle majeur à la participation effective, notamment pour les familles à faibles revenus, les réfugiés, les jeunes adultes, ou celles et ceux en parcours d'intégration rapide. Par contre, il y aurait possibilité d'avoir des revenus pour de la location de salle par exemple pour des événements privés.

Il est fondamental de rappeler que la responsabilité du financement de tels services incombe essentiellement à l'État, au niveau fédéral et provincial. **L'intégration des nouveaux arrivants, la cohésion sociale, la vitalité démographique et le rayonnement de la diversité profitent à l'ensemble de la société. Investir publiquement dans ces services, c'est non seulement soutenir un enjeu d'équité et de justice sociale, mais aussi s'assurer du succès à long terme des politiques d'immigration et de vitalité francophone, en Saskatchewan comme ailleurs au Canada.**

Analyse financière sommaire

La réussite et la pérennité d'un espace dédié à l'accueil et à l'inclusion des communautés immigrantes et ethnoculturelles au sein de la Maison de la Francophonie reposent sur la mobilisation de sources de financement variées et complémentaires. Afin de garantir un service gratuit, accessible et de qualité, il est nécessaire d'élaborer une stratégie de financement solide qui s'appuie à la fois sur l'engagement des gouvernements, le soutien de partenaires institutionnels, la philanthropie, ainsi que la participation active de la communauté et des organismes locaux. Une telle diversification des revenus constitue un gage de stabilité et d'innovation pour répondre de façon durable aux besoins de la clientèle immigrante et multiculturelle de Regina.

- Financement gouvernemental fédéral
 - Subventions d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) pour les services d'établissement, l'accueil, la formation linguistique et les activités interculturelles.
 - Programmes fédéraux de soutien à la francophonie hors Québec (ex. : Initiative des communautés francophones accueillantes, Fonds d'appui à l'accueil francophone).
- Financement gouvernemental provincial
 - Aides du gouvernement de la Saskatchewan pour l'intégration des immigrants, la promotion du multiculturalisme, l'inclusion et la vitalité communautaire.
 - Subventions de ministères provinciaux (services sociaux, culture, sport, loisirs, éducation des adultes, etc.).
- Partenariats et contributions municipales
 - Soutien de la Ville de Regina pour l'accueil, l'utilisation ou la rénovation d'infrastructures, la promotion de la diversité, ou la commandite d'événements communautaires.

- Fondations et philanthropie
 - Appels à projets auprès de fondations privées ou communautaires soutenant l'inclusion, la diversité culturelle, l'engagement interculturel et l'accueil des nouveaux arrivants (ex. : Fondation Trillium, Fondation canadienne des relations raciales, etc.).
- Partenariats corporatifs/responsabilité sociale des entreprises
 - Commandites, dons de grands employeurs locaux sensibles à la diversité et engagés dans le recrutement d'une main-d'œuvre plurielle, ou encore partenariats pour les ateliers, événements, ou offres de services.
- Contribution et mutualisation des ressources des organismes partenaires
 - Mise en commun de ressources humaines, logistiques, matérielles et parfois financières avec les institutions partenaires (organismes d'accueil, écoles, universités, associations communautaires).
- Financement événementiel et campagnes de levée de fonds
 - Organisation d'événements-bénéfices, galas solidaires, campagnes de financement participatif, ventes solidaires ou activités communautaires dont les recettes sont réinvesties dans la programmation inclusive.
- Subventions et programmes d'appui à la culture et à la jeunesse
 - Appuis pour les initiatives artistiques, culturelles, éducatives ou jeunesse adressées aux nouveaux arrivants (ex. : Conseil des arts du Canada, programmes jeunesse provinciaux).

Facteurs de réussite et risques

Gestion des risques

La gestion des risques constitue un enjeu majeur pour assurer la stabilité, l'efficacité et l'impact d'un espace dédié à l'accueil et à l'inclusion des communautés immigrantes et ethnoculturelles. Il est essentiel de prévoir des mécanismes de suivi, d'adaptation et de réaction rapide face aux éventuels défis financiers, organisationnels, humains ou communautaires qui pourraient survenir. Une gestion proactive des risques passera par la diversification des partenariats et du financement, l'évaluation régulière des besoins de la clientèle, la mise en place d'une gouvernance collaborative et flexible, ainsi que par l'instauration de canaux de communication ouverts avec tous les partenaires et usagers. Des plans de contingence, la formation continue du personnel, et une veille sur les tendances et attentes de la population permettront de réduire les vulnérabilités et d'assurer le maintien d'un service inclusif et pertinent.

Indicateurs de performance

Indicateur de performance	Description	Objectif
Nombre de nouveaux arrivants accueillis	Comptabilise les bénéficiaires annuels	Croissance ou stabilité annuelle
Taux de fréquentation des activités	Mesure la participation effective à la programmation	Progression régulière
Diversité des usagers (langues, cultures, profils)	Proportion de groupes représentés	Garantie d'inclusion et de pluralité
Taux de satisfaction des usagers	Sondages, retours, taux de recommandation	≥85 % de satisfaction
Nombre et qualité des partenariats actifs	Types et fréquence de collaborations	Mutualisation accrue
Volume de ressources financières diversifiées	Nombre et origine des sources de financement	Diminution dépendance à une source
Délais d'accès aux services (accueil/orientation)	Temps entre l'accueil et la prise en charge	Amélioration continue
Nombre d'initiatives interculturelles organisées	Événements, ateliers, forums, célébrations	Augmentation annuelle
Taux de rétention/engagement des nouveaux arrivants	Suivi de la fidélisation/contribution communautaire	Fidélisation sur plusieurs années
Nombre d'actions d'amélioration suite aux retours	Ajustements, innovations sur la base du feedback	Adaptation rapide, innovation

Recommandations opérationnelles

Plan de gestion et d'opérations

La réussite de l'espace d'accueil et d'inclusion au sein de la Maison de la Francophonie repose sur un modèle de gestion concertée, qui s'appuie sur les forces, l'expertise et les réseaux des organismes déjà actifs auprès des communautés immigrantes et ethnoculturelles à Regina. La gestion de ce volet doit donc être pensée comme un partenariat structurant, où la Maison agit en tant que facilitateur, coordinateur et plateforme commune de services, tandis que les organismes partenaires assurent la prestation, l'animation et l'évolution de l'offre.

Gestion collaborative et gouvernance :

- Mettre en place un comité de coordination réunissant des représentants des principaux organismes (SAIF-SK, RIF-SK, ACFR, Cité universitaire francophone, etc.) et de la direction de la Maison : ce comité assurera la planification stratégique et le suivi des opérations quotidiennes.
- Définir des mandats clairs pour chaque organisme partenaire, selon leurs domaines d'expertise : accueil, formation, animation interculturelle, soutien linguistique, accompagnement social, mentorat, etc.
- Instaurer une gouvernance partagée basée sur la transparence, la concertation régulière et l'évaluation conjointe des besoins.

Fonctionnement opérationnel :

- Élaborer un calendrier d'utilisation et d'animation de l'espace, mis à jour en continu selon l'offre des partenaires et les besoins identifiés.
- Centraliser l'accueil et l'orientation : assurer la présence d'agents ou de bénévoles de différents organismes aux heures de pointe, et une équipe dédiée pour référer, renseigner et faciliter l'accès aux services selon les profils et les besoins.
- Standardiser les procédures d'inscription, d'accueil et de suivi, indépendamment de l'organisme prestataire, afin d'offrir une expérience unifiée et sans rupture pour les usagers.
- Assurer la communication centralisée : diffuser l'offre de services, le calendrier d'activités, et tous les renseignements utiles via le site web de la Maison et les canaux de communication des partenaires.
- Suivre et évaluer en continu la fréquentation, la satisfaction et l'impact avec des indicateurs partagés.

Recommandations spécifiques

- Formaliser les rôles, responsabilités et engagements de chaque organisme dans un protocole d'entente ou une convention de partenariat.
- Prévoir un plan de relève et de formation continue pour le personnel et les bénévoles, afin de garantir la qualité et la stabilité du service dans la durée.
- Instaurer des rencontres de bilan trimestrielles pour ajuster la programmation, recueillir les feedbacks et anticiper les nouveaux besoins de la clientèle immigrante et ethnoculturelle.
- Développer des outils d'accueil multilingues, accessibles et adaptés, pour lever les barrières linguistiques dès l'arrivée.
- Travailler à la mutualisation des ressources matérielles et humaines (locaux, équipements, administrative) pour garantir l'efficacité et la flexibilité de la gestion quotidienne.
- S'assurer que les démarches administratives et les processus de contact restent simples, bienveillants et personnalisés, quel que soit l'organisme impliqué.
- Valoriser le savoir-faire, les réussites et les initiatives collectives par des actions de communication partagées (articles, reportages, témoignages, campagnes promotionnelles).
- Mettre en place un mécanisme d'innovation : encourager la proposition d'activités pilotes, d'approches différentes ou de projets inter-organismes afin de garder une offre dynamique et attractive.

Stratégie marketing

Positionnement

L'espace d'accueil et d'inclusion sera positionné comme le carrefour incontournable de la diversité, de l'intégration et de la vitalité francophone à Regina. Ce lieu doit être reconnu pour son ouverture à tous, sa convivialité, et sa capacité à rassembler les nouveaux arrivants, les communautés multiculturelles et la population francophone locale autour de services, d'activités et de programmes innovants qui favorisent l'échange, l'entraide et l'épanouissement collectif. La Maison de la Francophonie se distingue ainsi en incarnant la modernité, l'inclusion et la pluralité de la francophonie contemporaine, faisant de l'accueil, de la cohabitation et du dialogue interculturel de véritables facteurs d'attractivité régionale.

Actions marketing à mettre en œuvre

- Campagne de lancement communautaire : Organiser une inauguration officielle rassemblant médias, partenaires communautaires, leaders d'opinion et familles nouvellement arrivées pour générer visibilité et bouche-à-oreille.
- Communication multilingue et multicanale : Diffuser l'information sur les services et les activités en plusieurs langues (français, anglais, langues maternelles importantes dans la communauté) via le site web, les réseaux sociaux, infolettres, affiches dans les lieux stratégiques (écoles, commerces, centres de santé, bibliothèques, lieux de culte...).

- Mobilisation de relais communautaires : Collaborer avec des ambassadeurs issus des communautés immigrantes et multiculturelles pour relayer l'information dans leurs cercles, groupes WhatsApp, associations culturelles.
- Partenariats avec les médias locaux et spécialisés : Multiplier les reportages, capsules radios, diffusions ciblées sur les médias francophones, multiculturels et d'immigration.
- Organisation d'événements interculturels récurrents : Planifier des rencontres gourmandes, festivals, ateliers, forums sur la diversité et soirées de célébration des parcours d'immigration afin de créer une dynamique participative.
- Actions de sensibilisation et valorisation des réussites : Mettre en avant des histoires inspirantes de nouveaux arrivants et des exemples concrets de réussite d'intégration, sur le web et lors d'événements publics.
- Mesure des retombées : Instaurer des outils de suivi (inscriptions, sondages, retours d'expérience) pour ajuster les actions et démontrer l'impact à tous les partenaires et bailleurs de fonds.

En conclusion

« Offrir un espace dédié à l'accueil, à l'intégration et à la valorisation des communautés immigrantes et ethnoculturelles au sein de la Maison de la Francophonie représente une proposition de valeur puissante et déterminante pour la vitalité et le rayonnement de notre institution. Ce nouvel espace permettra non seulement de répondre à un besoin pressant d'inclusion et de soutien exprimé par les nouveaux arrivants, mais apportera aussi une dimension résolument moderne, ouverte et rassembleuse à la mission de la Maison. »